



**MAC SOLUTION**

**MODULO PRESENTAZIONE DEI RECLAMI**

AVVERTENZA

LA COMPILAZIONE DEL MODULO È CONSIGLIATA PER CONSENTIRE UN RAPIDO AVVIO DELLA PROCEDURA DI GESTIONE DEL SUO RECLAMO. IL PRESENTE MODULO È UNA GUIDA PER LA MIGLIORE FORMULAZIONE DI RECLAMI VERSO IL BROKER

**IL MODULO DEVE ESSERE INVIATO A**

***Macsolution INSURANCE BROKER Srl***

*CON UNA DELLE SEGUENTI MODALITA'*

- Email pec: macsolutionsrl@pec.it
- Email: reclami@macsolution.eu
- Racc. A/R: all'indirizzo via roma n.23/A, Battipaglia

**DATI DEL RECLAMANTE**

Cognome e Nome

Ragione Sociale

Nato a /il

Codice Fiscale/P.IVA

Residenza/Sede Legale

Città e CAP

Indirizzo mail

PEC

Recapiti Telefonici

Tel/Fax

Propone il reclamo in qualità di

- Contraente
- Assicurato
- Danneggiato



**MAC SOLUTION**

Beneficiario

**DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO:** se il reclamo è presentato per il tramite di uno studio legale/associazione o altro inserire nello spazio sottostante i relativi recapiti

Denominazione

Indirizzo

PEC

Recapiti Telefonici

Tel/Fax

Propone il reclamo in qualità di

- Diretto Interessato
- Legale
- Consulente
- Associazione consumatori/poratori di interessi collettivi
- Altro soggetto

#### **DESTINATARIO DEL RECLAMO**

- Comportamenti propri dell'intermediario Broker
- Comportamenti dei dipendenti del Broker
- Indicare il nominativo della persona
- Comportamenti dei collaboratori del Broker
- Indicare il nominativo della persona

#### **OGGETTO DEL RECLAMO**

- Contestazioni sull'informativa precontrattuale e contrattuale
- Contestazioni per mancata o inesatta esecuzione
- Contestazione per esecuzione di operazioni non autorizzate
- Altro



**MAC SOLUTION**

***MOTIVI DEL RECLAMO*** (descrizione dettagliata e chiara del reclamo)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



MAC SOLUTION

## DICHIARAZIONE E ALLEGATI

Il sottoscritto, Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ dichiara che il reclamo/controversia non è stato già sottoposto all'attenzione dell'Autorità di Vigilanza (IVASS) ovvero rimesso all'autorità giudiziaria o altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Allegati:

- 1) Fotocopia di documento di identità del reclamante
- 2) Altra documentazione (specificare)

Data

Firma di chi propone il reclamo

.....

### **Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679**

Alliance Risk And Insurance Borker S.p.A (di seguito il **Broker**) informa che, ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, i dati personali da Lei forniti attraverso la compilazione del presente modulo saranno acquisiti dal Broker per attivare la relativa procedura di gestione dei reclami.

I dati personali acquisiti saranno raccolti in una banca dati e potranno essere trattati dal Broker e dall'Ufficio Reclami incaricato.

Finalità: il trattamento dei dati potrà avvenire mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità: 1. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni inerenti il reclamo da Lei inoltrato; 2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno del Broker.

Titolare: il titolare del trattamento dei dati è il Broker – nella persona del legale rappresentante pro tempore, Sig.ra Montieri Dora – che ha sede in Battipaglia (SA) , Via Roma 23/A, 84091 , cui Lei potrà far riferimento in relazione al predetto trattamento dei Suoi dati.

Modalità del trattamento: i dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire l'alterazione e/o la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.



**MAC SOLUTION**

Diritti degli interessati: i soggetti cui si riferiscono i dati oggetto del trattamento hanno il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali che li riguardano, la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti, la cancellazione dei dati (c.d. "diritto all'oblio"), la limitazione e/o l'opposizione ai trattamenti, nonché la facoltà di richiederne portabilità.

La presente informativa sul trattamento dei dati personali può essere oggetto di revisione e aggiornamento, in conformità alla disciplina dettata dalle disposizioni normative di riferimento.

La sottoscrizione, in calce al documento, autorizza il Broker al trattamento dei Suoi dati personali.

Data

Firma di chi propone il reclamo